

First Hospital in India to Get This Recognition



**CII Healthcare Excellence
Award 2020**

Based on Baldrige Excellence Framework

**INSTITUTE
of QUALITY**



Confederation of Indian Industry
125 Years - Since 1895

GOLD PLUS RECOGNITION



**MAHARAJA AGRASEN HOSPITAL
NEW DELHI**

CII Healthcare Excellence Award Based on Baldrige Excellence Framework

- The Indian Healthcare Industry is currently experiencing tremendous growth with unprecedented opportunities and challenges. CII has launched CII Award for Healthcare Excellence based on internationally recognised Baldrige Excellence Framework in September 2018.

It will benefit Indian healthcare organisations in many ways including,

- Providing an external perspective on the current status on healthcare organisations performance and practices.
- Giving insight into healthcare organisational performance beyond accreditation.
- Measuring progress on the journey of excellence.
- Helping compare with best in class healthcare organisations.

CII believes that Healthcare Organisations which will use the excellence framework for internal improvements and the CII Award for Healthcare Excellence Programme for external validation, will truly be enabled in refining and improving their practices and performance for achieving higher level of excellence.

बाल्ड्रिज एकसीलेंस फ्रेमवर्क पर आधारित CII हेल्थकेयर एकसीलेंस अवार्ड

इंडियन हेल्थकेयर इंडस्ट्री वर्तमान में अभूतपूर्व अवसरों और चुनौतियों के साथ जबरदस्त विकास का अनुभव कर रही है। CII ने सितंबर 2018 में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त बाल्ड्रिज एकसीलेंस फ्रेमवर्क पर आधारित हेल्थकेयर उत्कृष्टता के लिए CII अवार्ड लॉन्च किया है।

इससे स्वास्थ्य संगठनों को कई तरह से लाभ होगा,

- स्वास्थ्य सेवा संगठनों के प्रदर्शन और प्रथाओं पर वर्तमान स्थिति पर एक बाहरी परिप्रेक्ष्य प्रदान करना।
- मान्यता से परे स्वास्थ्य सेवा संगठनात्मक प्रदर्शन में अंतर्दृष्टि देना।
- उत्कृष्टता की यात्रा पर प्रगति को मापना।
- स्वास्थ्य सेवा संगठनों में सबसे अच्छी तुलना करने में मदद करना।

CII का मानना है कि हेल्थकेयर ऑर्गेनाइजेशन जो आंतरिक सुधार के लिए एकसीलेंस रूपरेखा का उपयोग करेगा और बाह्य सत्यापन के लिए हेल्थकेयर उत्कृष्टता कार्यक्रम के लिए CII अवार्ड, वास्तव में उत्कृष्टता के उच्च स्तर को प्राप्त करने के लिए अपनी प्रथाओं और प्रदर्शन को परिष्कृत और बेहतर बनाने में सक्षम होगा।